**ONTWERP – 2**

In dit hoofdstuk worden de eisen en de wensen van de opdrachtgever aan/van de webapplicatie weergegeven. Deze omvat onderdelen als welke webbrowser er gebruikt wordt tot aan welke functionaliteiten de webapplicatie dient te hebben.

**2.1** **Eisen en Wensen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Eisen** | **Wensen** |
| 1. Telegram ondersteuning. | 1. Categorieën maken waar de leerling uit kan kiezen (bv. Financieel, inschrijven, studentenreisproduct etc.) |
| 2. Programmeertaal in Python. | 1. Passende antwoorden genereren voor vragen van vmboleerlingen. (Buiten NHL) |
| 2. Een chatbotinterfacesysteem dat berichten kan lezen en schrijven. | 2. Passende antwoorden genereren voor vragen van vwo-leerlingen. (Buiten NHL) |
| 3. Passende antwoorden genereren voor vragen van Havoleerlingen. |  |
| 4. Begrijpend antwoord genereren voor vragen van Havoleerlingen. |  |
| 4. Makkelijk toe kunnen voegen van de NHL-Helpdeskbot. |  |
| 5. Handleiding: “Hoe kom ik terecht bij de NHL-Helpdeskbot”. |  |
| 6. De NHL-Helpdeskbot mag alleen berichten sturen wanneer de gebruiker een bericht naar de bot toestuurt. |  |

**2.2 Randvoorwaarden**Onder de randvoorwaarden vallen de volgende punten:

|  |
| --- |
| **Randvoorwaarden** |
| Minimaal 1 keer in de week een afspraak kunnen maken met de opdrachtgever. |
| De opdrachtgever is alleen bereikbaar op werkdagen. |
| Mailen naar de opdrachtgever geschiedt via de projectleider. |
| Voor dringende vragen kunnen de studenten naar de docentenkamer op de NHL. |
| Er is 0 euro budget. |
| Opdrachtgever fungeert als Product Owner in de SCRUM-methodiek die door de studenten gebruikt wordt. |
| Er wordt 1 keer in de week afgesproken met de Product Owner waarop de studenten een demo geven van de tot nu ontworpen webapplicatie. |
| Het eindproduct dient 16 juni 2016 gepresenteerd te worden aan de opdrachtgever. |